

**Hrvatska agencija za poštu i
elektroničke komunikacije
Ulica Roberta Frangeša Mihanovića 9
10 110 Zagreb**

Zagreb, 24.09.2013. godine

PREDMET: Javni poziv – izmjene Standardne ponude HT-a za uslugu veleprodajnog pristupa mrežnoj infrastrukturi i Standardne ponude HT-a za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa

Poštovani,

budući da je Hrvatska agencija za poštu i elektroničke komunikacije (HAKOM) dana 04. rujna 2013. godine objavila javni poziv o izmjenama Standardnih ponuda HT-a za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa mrežnoj infrastrukturi i uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa, Amis Telekom d.o.o. (AT) u nastavku dostavlja svoje prijedloge.

Oba teksta prijedloga predmetnih Standardnih ponuda uključuju odredbu o kvotama kojima se određuje limit dnevnog broja zahtjeva, na način da se isti utvrđuje kao prosječni dnevni broj zahtjeva koje je Operator korisnika Standardne ponude dostavljao HT-u u prethodnom razdoblju od tri mjeseca. Implementacija odredbe o kvotama na ovaj način nije životno logična, niti odražava praksu u poslovanju operatora na tržištu elektroničkih komunikacija.

Naime, kao primjer možemo uzeti podnošenje zahtjeva od strane Operatora korisnika u mjesecima listopadu, studenom i prosincu. Navedeno razdoblje odabrano je iz razloga što isto odgovara razdoblju uobičajene prakse jakih promidžbenih aktivnosti praktički svih operatora koji djeluju na tržištu. U ovom primjeru, kvota zahtjeva koju operator korisnik može podnijeti HT-u bila bi izračunata temeljem prosjeka prethodna tri mjeseca (srpanj, kolovoz i rujan), a u kojim mjesecima su životno i logično opravdano smanjene prodajne aktivnosti što rezultira smanjenim prosječnim brojem dnevnih zahtjeva. KPI statistike koje su dostupne i HAKOM-u, pokazuju da je prosječni broj zahtjeva u srpnju, kolovozu i rujnu dvostruko manji od prosječnog broja zahtjeva u listopadu, studenom i prosincu, te ako bi se odredba o kvotama implementirala na predloženi način, tada bi se našli u paradoksalnoj situaciji da HT kontrolira rast i uspješnost operatora korisnika temeljem nerealnih podataka. Implementacijom predložene odredbe u mjesecima odabranim u primjeru dovest će do toga da proces aktivacije krajnjeg korisnika dosegne i do 2 mjeseca za realizaciju ULL+NP zahtjeve uz pribavljanje jedinstvene izjave za one krajnje korisnike koji imaju postojeću korištenu petlju, dok bi za petlje koje se ne koriste rok realizacije moguće prelazio i dva kalendarska mjeseca.

Slijedom navedenog, predlažemo da se odredba o kvotama izmijeni na način da se uzima prosječni dnevni broj zahtjeva u istom tromjesječju prethodne godine ili radi ekonomičnosti procesa kao kvota se može uzeti broj koji odgovara najvećem tromjesečnom prosječnom broju zahtjeva izračunato temeljem podataka u zadnja 4 kvartala. Uz navedeno, predlažemo da se u Standardnoj ponudi ostavi mogućnost najave prekoračenja prosječnog broja zahtjeva, tako da Operator korisnik može tri mjeseca ranije, za određeno tromjesječje, najaviti HT-u povećani broj zahtjeva.

S poštovanjem,

Amis Telekom d.o.o.